

## Анкета оценки деятельности ИЦ ГБУ «Республиканская ветлаборатория» РТ

Уважаемый заказчик, просим Вас ответить на несколько вопросов, касающихся деятельности нашей лаборатории, будем благодарны за объективную оценку.

№	Вопросы	Оценка*				
		1	2	3	4	5
1	Насколько вы довольны работами по испытаниям (исследованиям)?					
2	Насколько Вы довольны Протоколами испытаний (исследований)?					
3	Устраивают Вас сроки проведения испытаний (исследований)?					
4	Как вы оцениваете вежливость и внимательность сотрудников по приему проб?					
5	Как вы оцениваете достаточность информации на стендах учреждения?					
6	Насколько вы довольны нашими консультациями/обслуживанием?					
7	Насколько вы довольны спектром предлагаемых нами услуг?					
8	Подавали ли вы когда -нибудь жалобу?					
	Если да, то когда и кому?					
	О чем?					
	Были ли вы удовлетворены ответом на Вашу Жалобу?					
9	Порекомендовали бы Вы нашу лабораторию другим?					

\* Оценка: 1 – разочарован; 2 – неудовлетворительно; 3 – удовлетворительно; 4 – хорошо; 5 – очень хорошо

Ваши предложения об улучшении деятельности \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Благодарим Вас за отзыв и надеемся на дальнейшее плодотворное сотрудничество!**